

## Services d'information et de référence

---

### Service du 211 Grand Montréal

Téléphone : 2-1-1

Site Internet : [www.211qc.ca](http://www.211qc.ca)

En lien avec la situation exceptionnelle que nous vivons actuellement, nous tenons à vous informer de la disponibilité d'un service qui pourrait être fort utile, soit le service 211 Grand Montréal.

Le 211 est un service d'information et de référence. Grâce à un numéro de téléphone facile à retenir (2-1-1), une personne ayant des besoins sociaux peut obtenir de l'aide pour trouver des services gratuits ou à faibles coûts.

Le service d'information et de référence est gratuit, confidentiel et anonyme. Il est offert de 8 h à 18 h, tous les jours. Le 211 a également accès à un service d'interprète. Cela permet au conseiller ou à la conseillère du 211 de parler par téléphone avec une personne dans plus de 200 langues. Ce service est gratuit, ne nécessite aucune demande préalable et est accessible en quelques minutes seulement.

Le 211 a également un site Web, le [www.211qc.ca](http://www.211qc.ca), qui répertorie plus de 5000 organismes du Grand Montréal, dont la mission est d'aider directement les citoyens. Cette base de données est mise à jour en continu.

Si vous vivez une situation pour laquelle vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à faire appel à ce service qui pourra vous mettre en lien avec la ressource appropriée.

Il est possible d'accéder directement aux différents répertoires en ligne :

- Agglomération de Longueuil : <https://www.211qc.ca/action/211/agglomeration-longueuil-fr.pdf>
- Montréal : <https://www.211qc.ca/action/211/montreal-fr.pdf>
- Autres secteurs en Montérégie : <https://www.211qc.ca/repertoire/monteregie>

Note : certains passages sont tirés du site [www.211qc.ca](http://www.211qc.ca).